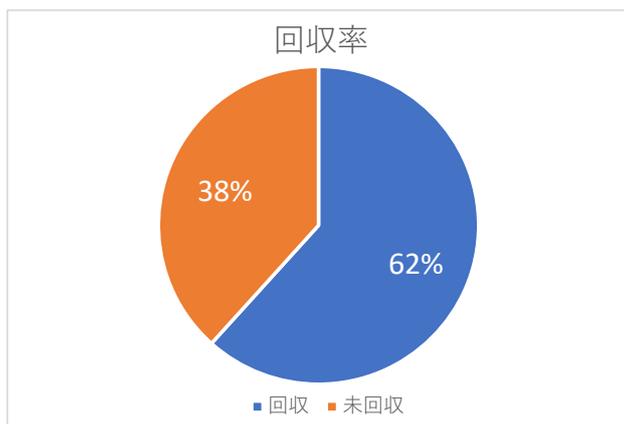


施設サービス満足度結果

実施日 2019・10

回収率

総数	60 人
回収	37 人
未回収	23 人
回収率	62 %

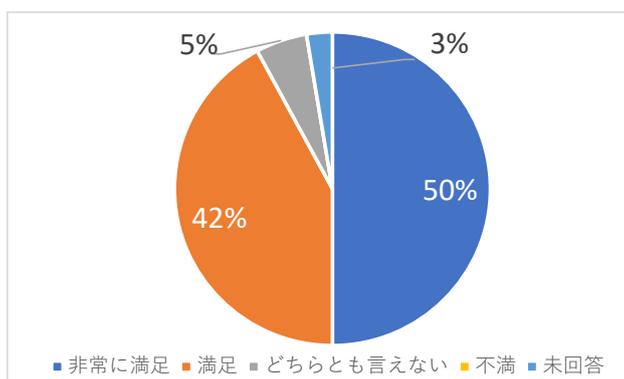


1 サービスについて

①職員の挨拶

非常に満足	3
満足	42
どちらとも言えない	5
不満	0
未回答	3

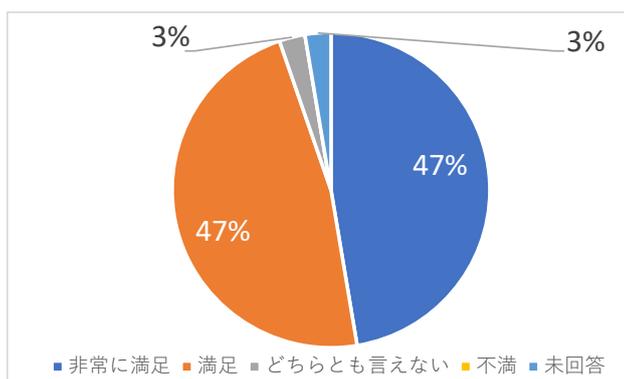
(複数回答あり)



②職員の態度や言葉遣い

非常に満足	3
満足	47
どちらとも言えない	3
不満	0
未回答	3

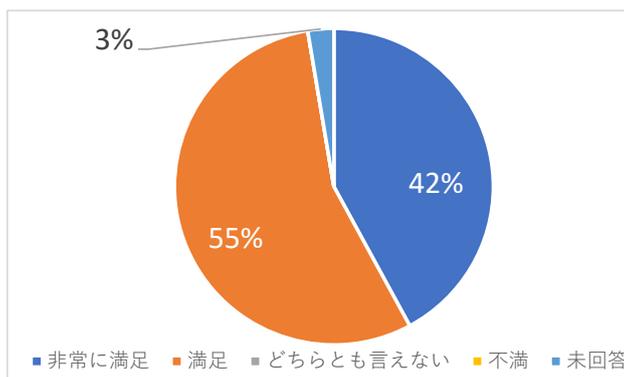
(複数回答あり)



③職員の身だしなみ

非常に満足	16
満足	21
どちらとも言えない	0
不満	0
未回答	1

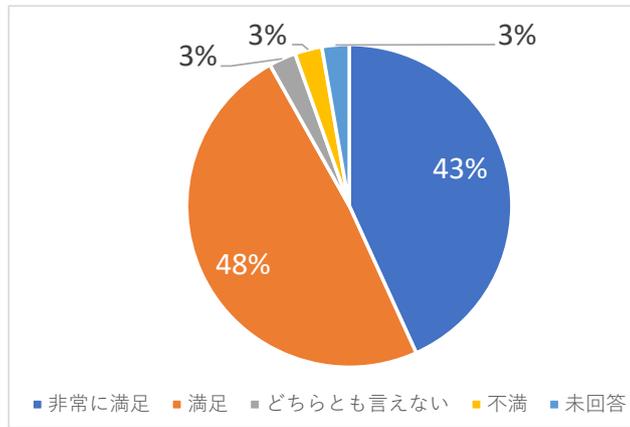
(複数回答あり)



④職員へ気軽に声をかけられますか

非常に満足	16
満足	18
どちらとも言えない	1
不満	1
未回答	1

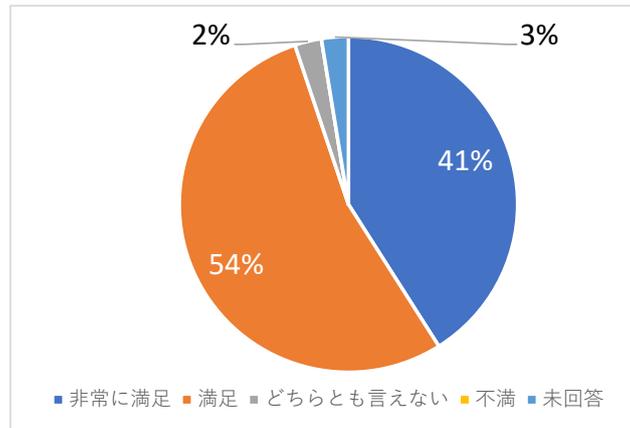
(複数回答あり)



⑤ご家族から見てご本人は職員に大切にされていますか

非常に満足	16
満足	21
どちらとも言えない	1
不満	0
未回答	1

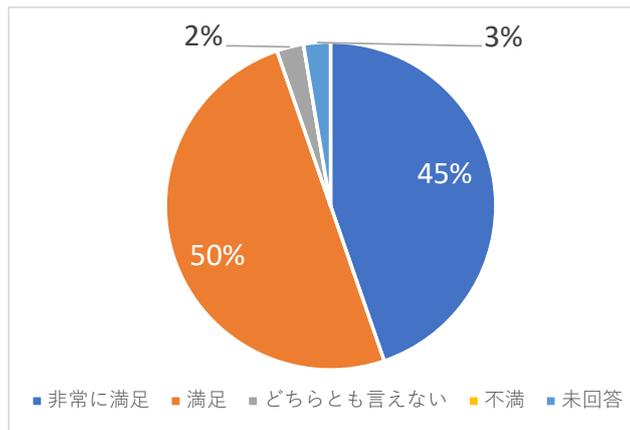
(複数回答あり)



⑥施設・職員はご本人、ご家族の意見に対し迅速に対応してくれますか

非常に満足	17
満足	19
どちらとも言えない	1
不満	0
未回答	1

(複数回答あり)

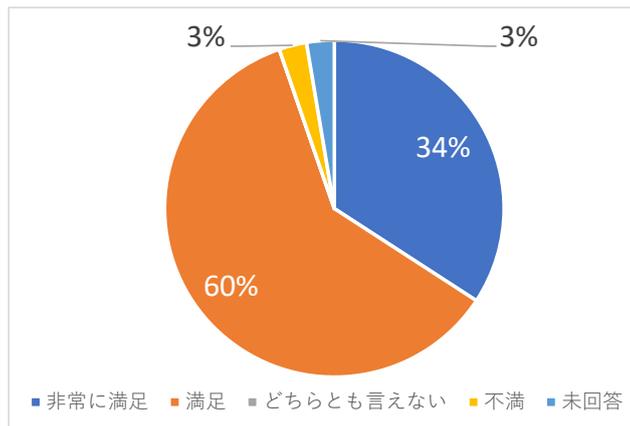


2 整容について

①いつも清潔な衣類を着用していますか

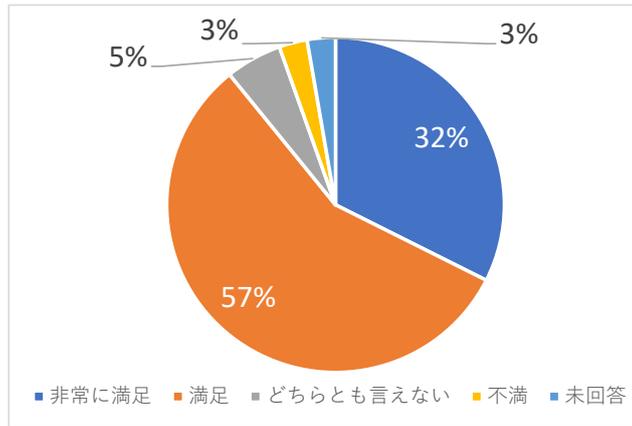
非常に満足	13
満足	23
どちらとも言えない	0
不満	1
未回答	1

(複数回答あり)



②整容(爪・髭・目やに・
髪)の毛)は清潔ですか

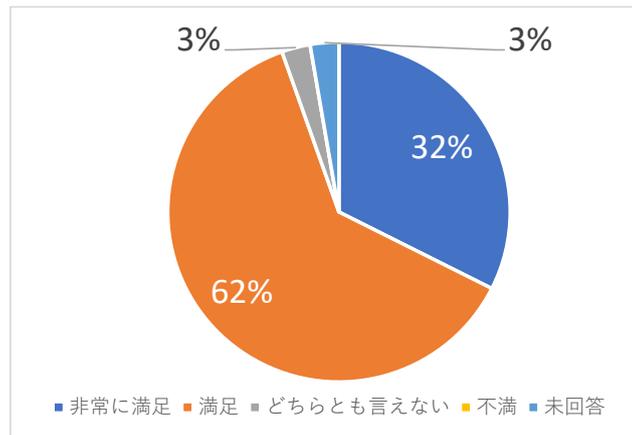
非常に満足	12
満足	21
どちらとも言えない	2
不満	1
未回答	1



3施設内・居室について

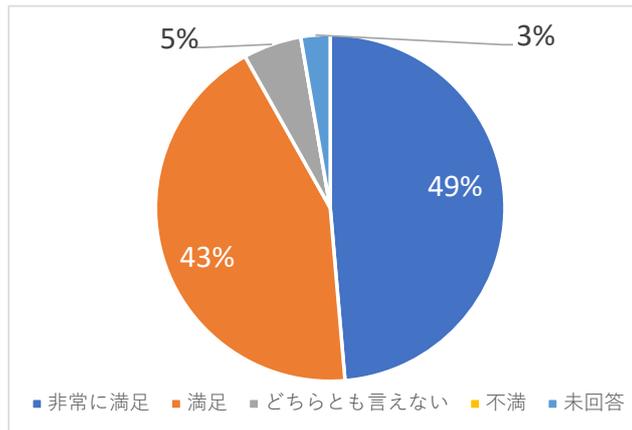
①居室内はプライバシーの配
慮がされていますか

非常に満足	12
満足	23
どちらとも言えない	1
不満	0
未回答	1



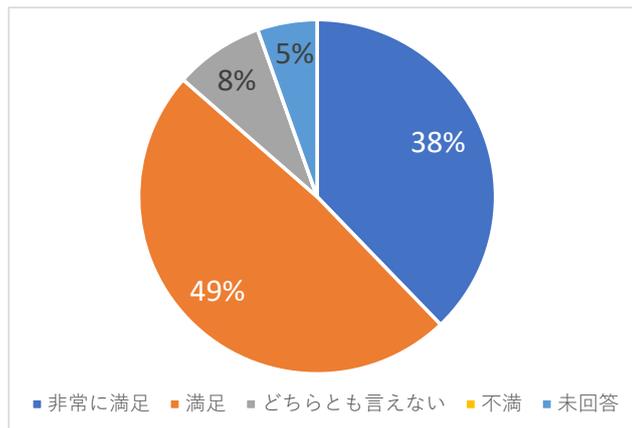
②施設内は清潔ですか(玄関・居
室・ユニット・廊下・トイレ)

非常に満足	18
満足	16
どちらとも言えない	2
不満	0
未回答	1



③居室内のダンス・ベッド周辺は
整理整頓されていますか

非常に満足	14
満足	18
どちらとも言えない	3
不満	0
未回答	2

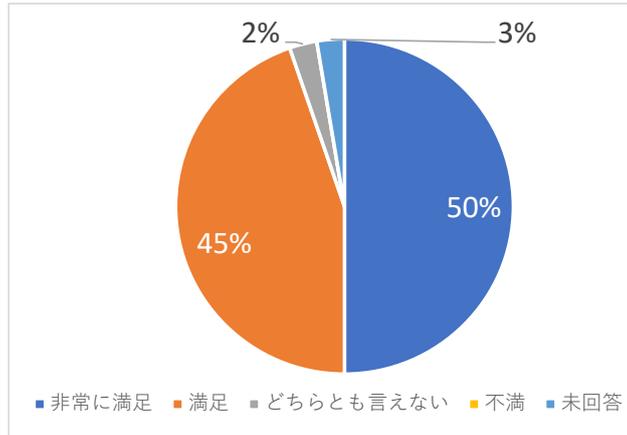


4 相談・サービス計画書について

①相談時の対応について
(医療面・契約内容・制度)

非常に満足	19
満足	17
どちらとも言えない	1
不満	0
未回答	1

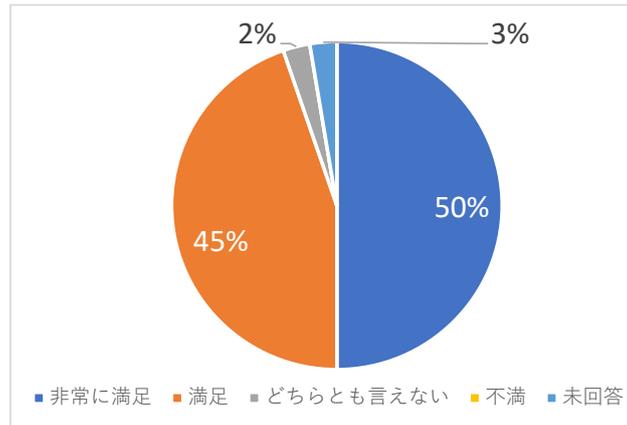
(複数回答あり)



②サービス計画書は分かりやすい内容ですか
また内容の説明は分かりやすい言葉ですか

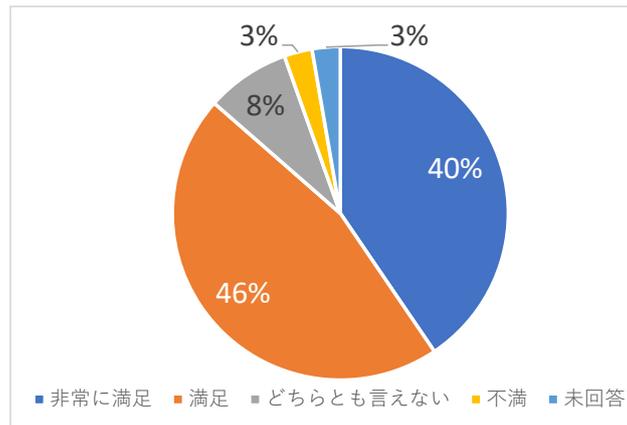
非常に満足	19
満足	17
どちらとも言えない	1
不満	0
未回答	1

(複数回答あり)



③気になる点、要望等は
しやすい雰囲気ですか

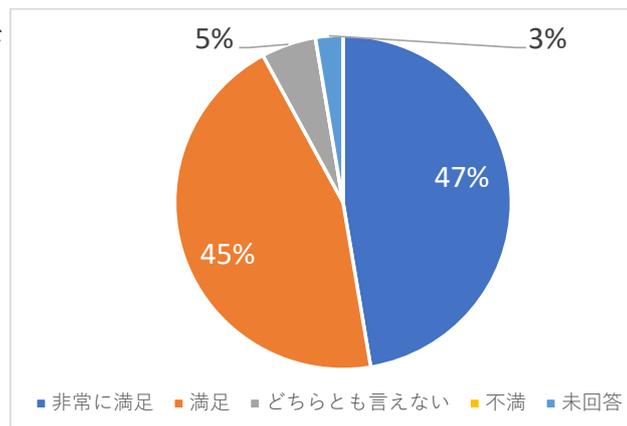
非常に満足	15
満足	17
どちらとも言えない	3
不満	1
未回答	1



④健康状態が変化したときや怪我等の事故が
発生した時の対応はいかがですか

非常に満足	18
満足	17
どちらとも言えない	2
不満	0
未回答	1

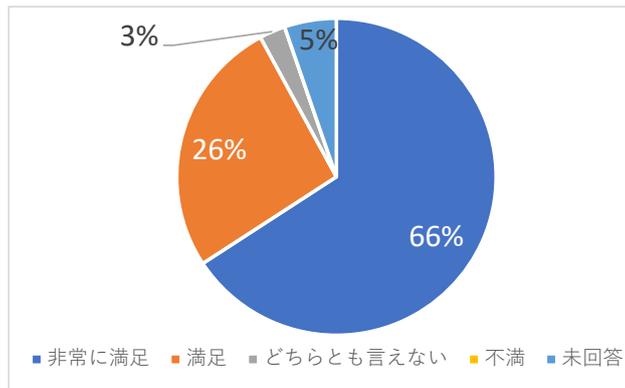
(複数回答あり)



5 この施設を利用してよかったですか

非常に満足	25
満足	10
どちらとも言えない	1
不満	0
未回答	2

(複数回答あり)



その他ご意見・お気づきな点

- ・もう少しリハビリのような運動をしてほしい。今以上足腰が衰えるのが心配
- ・職員の入れ替わりがあり戸惑いを感じることもあり。
- ・洋服等のほころびがある際はタンスの上に置くだけでなく一声かけてほしい。
- ・全体的に利用者数に対しスタッフの数が圧倒的に不足している。いつもほったらかしか、呼んでもすぐに来てくれない。もう少し対処できる体制作りをしてほしい。
- ・忙しい職員に声をかけるのはかなり困難
- ・全体的なお掃除はされていますが、居室内は埃が溜まっている。
- ・いつも明るい対応をしていただき面会時家族が行きやすく大変ありがたい。入所している本人も満足し「ここにいると寂しくないよ、職員が親切にしてくれる。」と話してくれる。とても安心します
- ・施設の皆様には感謝しております
- ・全体的に世話になっているほうが恐縮するぐらいの対応を頂いています
- ・施設も清潔に保っていて大変満足しています
- ・大変お世話になっておりありがとうございます